

Contenido

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MiEvaluación	1
Condiciones de Uso	1
Suministro de información y documentación	2
Beneficios de la evaluación	2
Veracidad de la Información	3
Habeas Data, publicación de la información y consulta en listas restrictivas y centrales de riesgo	3
Información Contendida en mievaluación	4
Cláusula de Confidencialidad	6
Obligaciones del Usuario de mievaluación	6
Reserva de Derechos.....	7
Indemnización	7
Jurisdicción Competente y Ley Aplicable	8
Consideraciones Técnicas y de Seguridad.....	8

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MiEvaluación

Condiciones de Uso

El uso de este formulario está sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso, en adelante los "Términos y Condiciones", que deberán ser cumplidas por los usuarios, en adelante indistintamente "Usted", "Cliente" o el "Usuario". Los términos "usted", "cliente" o "usuario" tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este Web Site por cualquier razón.

Descripción del Servicio

El servicio de Evaluación de Proveedores consta de las siguientes etapas o pasos:

- ❖ El Comprador envía una invitación usuario. La invitación se realiza desde la plataforma **mievaluación**.
- ❖ El Usuario recibe un mail con instrucciones generales sobre el proceso y con un link del formulario que debe ser completado o diligenciado.

- ❖ El Usuario accede al formulario en el que encuentra lo siguiente:
 - Instrucciones generales.
 - Documentos que deben ser adjuntados.
 - Formularios que deben ser diligenciados o completados (Cuando aplique).
 - Otros (Cuando apliquen)
- ❖ Una vez completado el formulario, el Usuario realiza el pago de la tarifa correspondiente a la evaluación (Cuando aplica).
- ❖ PAR Servicios realiza la evaluación de acuerdo con el protocolo de evaluación acordado con el Comprador.
- ❖ El Comprador consulta la evaluación y la información aportada por el Usuario a través de la plataforma **mievaluación**.
- ❖ La evaluación tendrá una vigencia máxima de un año, contada a partir de la fecha de pago. Dentro de este plazo, se incluirá el tiempo que el proveedor requiera para realizar subsanaciones cuando corresponda. Sin embargo, la vigencia podría ser menor dependiendo de los requisitos establecidos por el Comprador.
- ❖ No se realizan reembolsos de tarifas una vez se ha iniciado el proceso de evaluación o hayan pasado más de 5 días contados desde la confirmación del pago (Lo que ocurra primero).

Suministro de información y documentación

- ❖ Durante el proceso de diligenciamiento del formulario, se solicitará la carga de los documentos e información.
- ❖ Debe asegurarse de contar con los documentos listados antes de proceder a diligenciar el formulario.
- ❖ Todos los documentos que se carguen al formulario deben estar vigentes y cumplir con los requisitos solicitados.
- ❖ Si durante la verificación de los documentos e información se detectan inconsistencia o incumplimiento de los requisitos, se solicitará al usuario la subsanación o corrección de estos.
- ❖ La subsanación se solicitará a través de un correo en el que el usuario accederá a un nuevo formulario que le indicará los documentos que debe subsanar y la causa por la cual se solicita la subsanación.
- ❖ PAR Servicios adicionalmente realizará dos seguimientos o recordatorios al usuario para que haga los ajustes solicitados a la información.
- ❖ En caso de que no se haga la corrección de la documentación solicitada después de 45 días, esta será procesada con la información aportada.

Beneficios de la evaluación

- ❖ Las empresas compradoras solicitan evaluaciones solo para aquellas empresas con las que están interesadas en tener relaciones y/o acuerdos.
- ❖ MiVitrina: con el pago correspondiente a la evaluación, tu negocio tiene un espacio publicitario en Mi Vitrina, el mejor escenario para aumentar la visibilidad de tu empresa para que tus próximos clientes te encuentren fácilmente.

Grabación de Llamadas

Al aceptar los Términos y Condiciones de nuestra plataforma, usted acepta y autoriza expresamente que las llamadas realizadas con el fin de solicitar información sean grabadas. La grabación de dichas llamadas tiene como objetivos garantizar la calidad del servicio, verificar la información suministrada, cumplir con requisitos legales y mejorar nuestras operaciones.

La grabación será tratada conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, y se utilizará exclusivamente para los fines mencionados.

Atención al Cliente

Nuestro equipo de atención al cliente está disponible para responder cualquier consulta o resolver problemas relacionados con nuestra plataforma. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora Colombia). Durante este horario, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico soporteproveedor@parservicios.com o llamando a los siguientes números:

- Colombia: (+57 601) 9172103, Ext. 8011
- Perú: (+51 1) 7018713
- Brasil: (+55 11) 31957643
- Móvil: (+57) 3186415867

Veracidad de la Información

El usuario acepta suministrar información verídica, exacta, actualizada y completa al registrar su información en la plataforma **mievaluación**. En caso tal que el Usuario suministre información que sea Fraudulenta, no verídica, inexacta, incompleta o desactualizada o que tengamos motivos razonables para presumir que dicha información es fraudulenta, no verídica, inexacta, incompleta o desactualizada, PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A. no será responsable de aquella información que se presume fraudulenta, no verídica, inexacta, incompleta o desactualizada que suministre el Usuario, por ende el Usuario asumirá su responsabilidad ante terceros por aquella información que suministre a PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A. en uso del servicio que se brinda. El Usuario mantendrá indemne a PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A., para lo cual acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A. y empleados de la compañía de cualquier demanda o acción legal que origine o se relacione con la información fraudulenta, no verídica, inexacta, incompleta o desactualizada que suministre a PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.

Habeas Data, publicación de la información y consulta en listas restrictivas y centrales de riesgo

PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A., está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes y empleados, en cumplimiento de la normativa vigente en cada territorio en que presta sus servicios, ha creado las políticas de tratamiento de información que se complementan con los términos y condiciones de nuestros servicios, otorgando un absoluto respeto de su información que es nuestro mayor interés. Para tal efecto puede consultar nuestras políticas de tratamiento, las cuales se encuentran en PAR

SERVICIOS INTEGRALES S.A., para que de acuerdo con las solicitudes elevadas por nuestros clientes y que consultan la base de datos registrada en el sistema, su compañía sea revisada en las centrales de riesgo tales como TRANSUNION, DATACREDITO, etc., y en las listas públicas tales como OFAC, Procuraduría, Contraloría General de la Nación, Superintendencia de Sociedades, Cámaras de Comercio y entes de control dispuestos para tal fin. **NOTA IMPORTANTE:** Esta información no será utilizada para efectos de contacto en promociones, planes vacacionales, tarjetas de crédito, etc. o cualquier tipo de contacto que no sea derivado de la relación entre el comprador potencial y el proveedor del servicio o bien.

Información Contendida en mievaluación

La información diligenciada en el presente formulario estará contenida en **mievaluación**. Se recaudará información sobre usted o su empresa solamente cuando la evaluación sea solicitada por cualquiera de los clientes de PAR Servicios Integrales.

Nosotros recaudamos información privada de las siguientes fuentes:

- ❖ Información recibida en solicitudes, encuestas, inscripciones en línea, u otras formas.
 - ❖ Información que recibimos por parte de nuestros clientes.
 - ❖ Agencias de reportes y de débitos, proveedores de información demográfica y de mercadotecnia, y otras instituciones, incluyendo información relacionada a su historial crediticio.
- Esta información será referida como “información del usuario”.

La información es consultada por el cliente afiliado a **mievaluación** que solicitó la evaluación. Con base en las consultas, nuestros clientes y/o usuarios generan las invitaciones a proponentes.

Nuestros clientes y usuarios no retienen, difunden, almacenan ni utilizan información para ningún propósito diferente a los enunciados.

La información recibida por PAR SERVICIOS nunca es vendida, cedida o alquilada a otras empresas, exceptuando el caso lógico para la prestación del servicio de **mievaluación**.

El cliente y/o personas interesadas aceptan inequívocamente y otorgan su consentimiento para transferir cualquier fichero bajo su responsabilidad, a un centro de datos proporcionado por PAR SERVICIOS, en instalaciones propias o ajenas, localización física nacional o internacional, y que PAR SERVICIOS confirme que cumple con las políticas de confidencialidad y medidas de seguridad oportunas para evitar en general fallos relativos a los datos almacenados, pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo, protección contra incendios, inundaciones o cualquier otro desastre natural.

Todos los datos facilitados por parte de los clientes, usuarios y visitantes de este sitio web serán tratados con absoluta confidencialidad. Tanto las entidades responsables de los ficheros como quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento y las entidades a quienes les hayan sido comunicados, al amparo de la autorización conferida por el usuario y la cláusula de confidencialidad, se hallan sometidos a estos términos, comprometiéndose expresamente a adoptar los niveles de protección y las medidas necesarias de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y comercial, eviten su alteración, mal uso, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, y a nivel externo como en el marco

de la propia estructura y personal dependiente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, provengan éstos de la acción humana o del medio físico o natural.

Todo ello y, no obstante, el usuario debe ser consciente y se le advierte expresamente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Ningún cliente, usuario o visitante, o alguno de sus dependientes, está autorizado para utilizar conocimientos acerca de oportunidades o empresas comerciales o información confidencial sobre el negocio o proyectos de alguno de nuestros clientes, si tales conocimientos se obtienen o desarrollan a través de su acceso a este sitio web, para cualquier fin diferente al de acceder a cualquiera de los servicios que le ofrece PAR SERVICIOS.

El usuario de este sitio web, al obtener información que cualquiera de nuestros clientes haya puesto a su disposición a través de nuestro sitio web para contratar, o invitar a contratar, debe saber que los contratos, pliegos o invitaciones a contratar deben ser tratados con absoluta confidencialidad y se encuentran cubiertos por la cláusula de confidencialidad que forma parte de los términos. Sin embargo, pueden regirse por obligaciones de confidencialidad más estrictas y dependerá de cada contrato o invitación a contratar el régimen de confidencialidad que adopte. El usuario podrá no proponer para los contratos o invitaciones a contratar en caso de no estar de acuerdo con el régimen de responsabilidad de cada uno.

La información que recoge este formulario sobre los proveedores está disponible para el cliente comprador que la solicitó. También divulgamos información sobre nuestros proveedores a nuestros aliados estratégicos a menos que usted nos indique que no desea que dicha información sea divulgada.

PAR SERVICIOS procura que la información contenida en **mievaluación** sea completa, exacta y actualizada. Sin embargo, PAR SERVICIOS, no está en condiciones de verificar la exactitud, integridad o vigencia de toda la información ofrecida, por lo cual en ningún caso garantiza la exactitud, integridad o vigencia de la información contenida en **mievaluación**. Tampoco garantiza que los aspectos funcionales de **mievaluación** se encuentren libres de error, o que **mievaluación** o el servidor que lo hace disponible al Usuario se encuentren libres de virus o de cualquier otro componente de carácter dañino, ni garantiza que los archivos que se encuentren disponibles para descargar se encuentren libres de infección, virus u otras manifestaciones de códigos contaminados o propiedades destructivas. PAR SERVICIOS no es responsable del daño directo, indirecto, previsto o imprevisto, o cualquier otro, que provoque al sistema de tratamiento de la información del Usuario, al Usuario o a terceros, el uso de **mievaluación**, del material o de los servicios ofrecidos en este Sitio.

Procuramos que toda la información contenida en **mievaluación**, sea verificada, pero tratándose de información directamente suministrada por los usuarios no se garantiza la exactitud, integridad, confiabilidad o vigencia del material, conexiones, o del resultado que se obtenga del uso de **mievaluación** y de sus servicios. PAR SERVICIOS no será responsable por las decisiones o acciones que Usted adopte basado en la confiabilidad de la información contenida en este Sitio.

Cláusula de Confidencialidad

PAR SERVICIOS maneja unos estándares altos de seguridad para la protección de datos de carácter personal y empresarial de los Usuarios, por lo cual asegura la confidencialidad de los mismos, y que bajo ninguna circunstancia transferirá o cederá o de otra manera proveerá dichos datos a persona alguna, salvo las ordenadas por autoridad judicial autoridad administrativa, de acuerdo a la legislación vigente o que el Usuario mismo lo autorice.

Con el objetivo de mantener su confianza en la protección de la privacidad de su información contamos con el Certificado ISO27001 que garantiza que los procesos ejecutados para llevar a cabo los servicios de evaluación cumplen con los más altos estándares de seguridad.

Los empleados de PAR SERVICIOS, son profesionales calificados que han sido investigados para brindar su competencia moral y profesional a su servicio. Somos conscientes que nuestro éxito se relaciona con el grado de satisfacción de nuestros clientes por lo cual la confidencialidad, la integridad y la privacidad de la información que nos proporcionan Ustedes es nuestro mayor bien comercial.

Todos nuestros empleados han firmado cláusulas de confidencialidad en sus contratos laborales, estando informados que cualquier violación a la reserva de sus funciones en PAR SERVICIOS constituye un delito que puede ser sancionado legalmente, atribución que no dudaremos en ejercer.

PAR SERVICIOS está activamente involucrado con las actuales iniciativas comerciales destinadas a preservar el derecho personal de la privacidad en Internet; hemos adoptado y seguiremos adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Obligaciones del Usuario de mievaluación

Por el solo hecho de tener la calidad de tal, el Usuario se obliga, sin reservas ni restricciones de ningún tipo, a:

- ✦ Hacer uso correcto del Sitio, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres, el orden público y cláusula de confidencialidad.
- ✦ Abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.
- ✦ Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al Sitio, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte de los Usuarios.
- ✦ Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir PAR SERVICIOS como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido el Usuario por los Términos y Condiciones. Con todo, si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, PAR SERVICIOS se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del Sitio por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, el Usuario esté obligado a reembolsarla o indemnizarla, según sea el caso.

- ❖ Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales y empresariales proporcionados por el Usuario, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.
- ❖ El Usuario quedará sujeto a las siguientes obligaciones en caso de que establezca un link o hiperenlace entre su página web y cualquiera de las páginas web o del sitio de PAR SERVICIOS:
 - El link únicamente permitirá el acceso a las páginas web o al Sitio, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma.
 - El link no creará un frame o un border environment sobre las páginas web o el Sitio.
 - No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web o el Sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que **mievaluación** ha autorizado el link o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el link.
 - A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página web en la que se establezca este no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **mievaluación**, salvo que cuente con la autorización de PAR SERVICIOS
 - La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros. Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, el eventual establecimiento de un link en ningún caso significa relación entre **mievaluación**, y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco aceptación o aprobación de PAR SERVICIOS de sus contenidos o servicios allí ofrecidos a los usuarios.

Reserva de Derechos

PAR SERVICIOS se reserva expresamente los siguientes derechos:

- ❖ A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.
- ❖ A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.
- ❖ A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.
- ❖ A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Indemnización

El Usuario se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a PAR SERVICIOS, sus ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo -sin limitación- los desembolsos en que PAR SERVICIOS haya debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que el Usuario haya dado a los contenidos del Sitio, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

Jurisdicción Competente y Ley Aplicable

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. El Usuario o visitante del presente formulario y de **mievaluación** se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales y Arbitramentos de la República de Colombia para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Bogotá.

Consideraciones Técnicas y de Seguridad

La plataforma **mievaluación** se puede usar en equipos que tengan las siguientes configuraciones de sistema operativo y navegadores:

- ❖ Sistemas Operativos
 - MacOS 10.10 (Yosemite) o superior.
 - Window 7 o superior.
 - Linux
- ❖ Navegadores
 - Mozilla Firefox 40.x o superior
 - Internet Explorer 10 y 11
 - Google Chrome 43 o superior.
 - Windows Edge 38.14393 o superior
 - Safari para macOS versión 9 o superior.

Para su buen funcionamiento sugerimos una conexión de banda ancha de 10MB mínimo. Como complemento al uso de la plataforma se requiere que el equipo debe contar con un lector de PDF que permita la visualización de los archivos de este tipo.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario es responsable por tomar las medidas necesarias que protejan su ambiente tecnológico como:

- ❖ Utilizar lectores de PDF con soporte tales como Adobe Acrobat Reader.
- ❖ Deshabilitar el Acrobat JavaScript y la ejecución automática de url's en las opciones de administración del lector de PDF si este lo permite.
- ❖ Mantener actualizado a su última versión los programas lectores de PDF y navegadores web.
- ❖ Mantener actualizado el antivirus del equipo.
- ❖ Realizar una configuración adecuada del Firewall para bloquear la ejecución de links externos sospechosos desde los equipos de la organización.
- ❖ Mantener el sistema operativo de su equipo de cómputo actualizado con los últimos paquetes de seguridad.
- ❖ Realizar una configuración adecuada del Firewall para bloquear la ejecución de links externos sospechosos desde los equipos de la organización.
- ❖ Mantener el sistema operativo de su equipo de cómputo actualizado con los últimos paquetes de seguridad.